

## FILIÈRE

# Services aux entreprises

## EN RÉGION CENTRE

147 845 emplois

11 063 établissements

1<sup>re</sup> filière de l'économie  
marchande régionale en  
termes d'emplois

2<sup>e</sup> filière créatrice d'emplois  
en région Centre depuis 2000

Une spécialisation régionale :  
les activités de Transport-Logistique

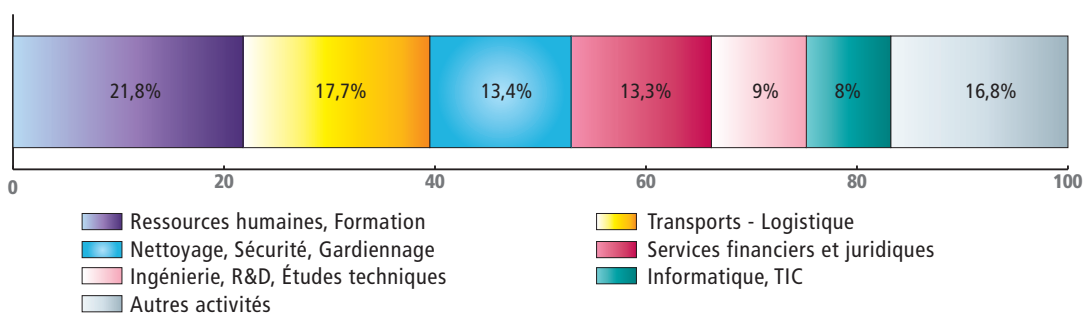
### LES PRINCIPAUX ÉTABLISSEMENTS

RAISON SOCIALE	PAYS	ACTIVITE	DPT	EFFECTIF
AMAZON FR LOGISTIQUE	US	Centre de distribution logistique	45	873
PRINTANIA BOUYGUES TELECOM	FR	Centre de relation client	18	500
ATOS WORLDLINE	FR	Services informatiques et centre de relation client	41	494
ARMATIS LC	FR	Centre de relation client	37	470
ACTICALL	FR	Centre de relation client	41	450
TELEPERFORMANCE FRANCE	FR	Centre de relation client et marketing direct	45	450
TND OUEST	FR	Transport routier de marchandises	37	450
BOUYGUES TELECOM	FR	Centre de relation client	37	440
IBM FRANCE	US	Services informatiques	45	417
DERET LOGISTIQUE	FR	Transport routier de marchandises et logistique	45	410

Source : BD Centréco - 2012

### RÉPARTITION DES EFFECTIFS SALARIÉS PAR ACTIVITÉ (EN %)

Source : Centréco d'après l'Agence Centrale des Organismes de Sécurité Sociale (Acos) - 2012



## Répartition des établissements et des effectifs par département



### La formation

En région Centre, plus de 200 formations, du CAP au Master, s'appliquent au champ des services aux entreprises.

- **Commerce** : management des unités commerciales, négociation et relation client, organisation et gestion des achats, techniques de commercialisation, gestion des entreprises et des administrations, etc.
- **Economie et gestion** : économie, économétrie et statistiques appliquées, finances, comptabilité, contrôle audit, management, ingénierie bancaire et financière, audit et contrôle des entreprises internationales, ressources humaines, etc.
- **Droit** : droit des affaires internationales, conseil et contentieux, juriste européen, droit de l'entreprise, juriste-linguiste, droit des affaires et fiscalité, droit de la santé, etc.
- **Communication** : communication institutionnelle des organisations, marketing et nouvelles technologies de l'information et de la communication, activités et techniques de communication, etc.
- **Informatique** : systèmes électroniques numériques, informatique de gestion, sciences et technologies de l'information, méthodes informatiques appliquées à la gestion (MIAGE), réseaux et télécommunications, etc.

#### Egalement :

- 1 Ecole de commerce : **France Business School** (ECG Orléans + ESCEM Tours)
- **SUPINFO** (Orléans et Tours) : L'école supérieure d'informatique
- Deux Instituts d'Administration des Entreprises : **IAE Tours et IAE Orléans**

### Nekoé, 1<sup>er</sup> pôle d'excellence français consacré à l'innovation par les services

Labellisé en 2009, Nekoé (Orléans) fédère aujourd'hui une cinquantaine d'adhérents impliqués dans le développement de services innovants. Ce cluster aide les entreprises, quel que soit leur secteur d'activité, à trouver de nouveaux gisements de croissance, par le développement de services innovants.

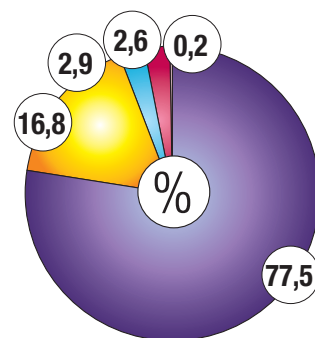
Le pôle a mis en place plusieurs projets structurants dont :

- **La plateforme de mutation** qui accompagne les entreprises dans la mise en œuvre de services innovants, grâce à un processus et des méthodologies centrés utilisateur, issus entre autres de la science des services et du design de service.
- **Le Centre Multiservices Partagé (CMP)**. Implanté au cœur du pôle 45\*, il propose une offre de services diversifiée allant du conseil en ressources humaines à l'archivage de documents, en passant par le lavage de véhicules et les services « bien-être ».

\*Parc d'activités implanté sur les communes d'Ingré, Ormes et Saran dans le Loiret

### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR TRANCHE D'EFFECTIFS SALARIÉS

Source : Pôle Emploi



- 1 à 9 salariés
- 10 à 49 salariés
- 50 à 99 salariés
- 100 à 499 salariés
- Plus de 500 salariés



Agence de Développement et de Promotion Économique de la région Centre  
37 avenue de Paris  
45000 Orléans  
Tél : 02 38 79 95 40  
Fax : 02 38 79 95 45  
www.centreco.regioncentre.fr